



Tous les produits DEL fabriqués par IRIS Performance sont garantis pour une durée de cinq ans dans des conditions normales d'exploitation, sauf si une période plus longue est spécifiée dans la fiche technique d'un produit particulier.

IRIS Performance garantit que tous les produits DEL fabriqués sous cette marque sont exempts de défauts et fonctionnent conformément aux spécifications de performance et aux tolérances détaillées dans les fiches techniques de chaque produit, à compter de la date de fabrication, pour la période spécifiée.

Cette garantie s'applique aux produits à DEL vendus directement par IRIS Performance ou par un distributeur autorisé ou un agent autorisé, et installés au Canada et aux États-Unis et n'est pas transférable. Cette garantie ne peut être modifiée, remplacée ou allongée par un vendeur ou un distributeur au nom d'IRIS Performance.

COMMENT PROCEDER À UNE RÉCLAMATION

Dès réception du produit défectueux, IRIS Performance déterminera à sa satisfaction si ce produit rencontre les exigences de cette garantie. Si un produit est réputé défectueux selon les exigences de la garantie, IRIS Performance, à son choix, (i) réparera le produit défectueux, (ii) fournira un produit de remplacement gratuit ou des pièces de rechange, ou (iii) remboursera le prix d'achat payé à IRIS Performance pour le produit ou les pièces de rechange. **Tous** les frais de transport doivent être payés par client final, incluant mais non limité à : les taxes d'importation et exportation, assurances et frais portuaires. Tout produit ou pièce de rechange aura une fonction comparable, mais pourrait ne pas être identique à l'original. Le produit de remplacement ou réparé est garanti pour le reste de la période de la garantie d'origine.

La garantie d'IRIS Performance ne couvre pas : la main-d'œuvre, les frais de transport, les frais de service et les autres coûts associés au retrait, au remplacement, à la réparation ou à la réinstallation des produits.

Pour faire une réclamation de garantie, le produit défectueux doit être conservé pour inspection et il faut notifier le service à la clientèle d'IRIS Performance dans les 30 jours suivant la découverte de l'incident. La réclamation sous garantie doit spécifier les informations suivantes (des informations supplémentaires pourront être demandées par la suite) :

- Numéro de modèle et description du produit
- Copie de la facture originale ou preuve d'achat et date d'installation
- Description détaillée du problème et des circonstances d'utilisation pendant la panne.
- Vous devrez par la suite faire parvenir le produit défectueux à IRIS Performance pour évaluation.

LIMITATIONS

- Un produit doit être considéré comme défectueux lorsqu'au minimum 10% des DEL du produit n'émettent plus de lumière.
- Cette garantie ne s'applique pas aux défaillances ou aux dommages causés par: Acte de Dieu, les cas de force majeure; utilisation anormale du produit, entreposage ou installation inadéquats; négligence; abus; mauvaise manipulation; entretien déficient; vandalisme; méfaits publics; surtensions; alimentation électrique inadéquate; fluctuations de courant électrique; installations dans un environnement corrosif; vibrations induites; oscillations harmoniques ou résonance; altération; accident; ou en violation avec la documentation du produit ou des codes, normes et règlements tels que l'American National Standards Institute (ANSI), les Underwriters Laboratories (UL), l'Association canadienne de normalisation (CSA), ou les règlements de chaque état / province / pays / municipalités annulera la garantie.
- Cette garantie sera annulée si des modifications sont apportées au produit par une personne autre que IRIS Performance ou des entreprises/personnes autorisées.
- En aucun cas, la responsabilité globale d'IRIS Performance résultant de ou en relation avec la vente de produits, délictuelle ou autre, n'excédera le prix d'achat du produit auquel cette responsabilité se rapporte.
- Ces Termes et Conditions sont sujets à changements sans préavis, affectant toutes les commandes passées au moment ou après la date d'entrée en vigueur de cette garantie révisée.

IRIS Performance 5-Year Limited Warranty



All LED products manufactured under the IRIS Performance brand are guaranteed for **five years under normal conditions of operation**, unless a longer period of time is specified in the datasheet of a particular product.

IRIS Performance guarantees all LED products manufactured under this brand to be free from defects and to operate in accordance with the performance specifications and tolerances detailed in the datasheets of each product, from the date of manufacturing, for the specified period of time.

This warranty is applicable to LED products sold directly by IRIS Performance or an Authorized Distributor or Authorized Agent, and installed in Canada and the USA and is not transferrable. This warranty cannot be modified, changed or extended by any salesperson or distributor on behalf of IRIS Performance.

HOW TO MAKE A CLAIM

Upon reception of the returned product, IRIS Performance will determine to its satisfaction whether that product failed to satisfy the warranty. If a product is deemed to fail to satisfy the warranty, then IRIS Performance will, at its option, either (i) repair the defective product, (ii) provide a free replacement product or replacement parts, or (iii) refund the purchase price paid to IRIS Performance for the product or replacement parts. The buyer is responsible for **all** freight costs including but not limited to export and import fees, transportation, insurance and port charges. Any replacement product or part will be comparable in function, but may not be identical to the original. The replacement or repaired product is warranted for the remainder of the original warranty period.

IRIS Performance's Warranty does not cover: labor, freight costs, service charges and other costs associated with removal, replacement, repairing or reinstallation of the products.

To make a Warranty Claim, you must retain the failed product and contact IRIS Performance's Customer Service, **within 30 days of the failure discovery**. The Warranty Claim shall specify the following information (Additional information may be requested):

- Model number and description
- Copy of the original invoice or proof of purchase and installation date
- Detailed description of failure and circumstances of use during the failure
- Send the defective to IRIS Performance facility for evaluation / repair

LIMITATIONS

- A product shall be deemed defective when at least 10% of the LEDs in the Product have failed to emit light.
- This warranty does not apply to failures or damages caused by: Acts of God; misuse; abnormal use, improper storage or installation; negligence; abuse; mishandling; improper maintenance; vandalism; civil disturbances; power surges; improper power supply; electrical current fluctuations; corrosive environment installations; induced vibrations; harmonic oscillations or resonance; alteration; accident; or in violation of the Product Documentation or codes, standards and regulations such as the American National Standards Institute (ANSI), the Underwriters Laboratories (UL), the Canadian Standards Association (CSA), or regulations of each state/province/country/municipalities will void the warranty.
- This warranty shall be void if any alterations are made to the product by anyone other than IRIS Performance or authorized entities.
- Under no circumstances shall IRIS Performance's aggregate liability arising out of or in connection with the sale of products, tort or otherwise, exceed the purchase price of the product to which such liability relates.
- These Terms and Conditions are subject to change without notice, affecting all orders placed on or after the effective date of such revised warranty.